

CONDITIONS GENERALES DE VENTE WELL AND YOU au 15/12/2015

Toute commande passée sur le Site implique obligatoirement l'acceptation sans réserve par le CLIENT des présentes conditions générales

Le CLIENT s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales et les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande de PRODUITS passée sur le SITE. En validant son panier, le CLIENT reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales sont susceptibles d'être modifiées, aussi le client est invité à en prendre connaissance à chaque achat.

Pour pouvoir acheter un PRODUIT, le CLIENT doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale.

Le CLIENT sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur le SITE. Le signe (*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par la société. Le CLIENT s'engage à fournir des informations exactes sur son identité.

Le CLIENT peut vérifier sur le SITE le statut de sa commande. Le suivi des LIVRAISONS peut être consulté en cliquant sur le numéro de traceur de Colissimo. Le CLIENT peut également contacter le service Clients à tout moment par courrier électronique, à l'adresse mo@wellandyou.eu, afin d'obtenir des informations sur le statut de sa commande.

Notre service clientèle vous accueille pour toute question :

Par téléphone, au 03.88.47.39.10 - Par mail, contact@wellandyou.eu

Dans le cas d'un achat sur notre site internet www.wellandyou.eu, votre partenaire de contrat est la société Well And You UG.

Vous pouvez commander facilement à partir de notre site officiel : www.wellandyou.eu, en vous connectant à votre compte personnel à l'aide de votre adresse mail et de votre mot de passe. Lors de la première commande, le code de votre Distributeur Conseil vous sera demandé.

Les prix en vigueur (achat de marchandises et participation aux frais d'expédition) au moment de votre commande sont ceux figurant sur notre site de vente. Ils sont indiqués en euros, pour leur montant HT et leur montant TTC. Il n'y a pas de montant minimum de commande. La TVA applicable est celle du pays de livraison, suivant la législation en vigueur. Votre commande sera traitée dans les meilleurs délais, après validation de votre paiement. L'expédition se fera par **Colissimo**, pour une livraison prévisionnelle entre 3 et 5 jours ouvrés après expédition. (Aucune commande n'est expédiée avant paiement total du montant TTC) . En cas de force majeure, ces délais peuvent être prolongés. Nous vous en avertirons dans les plus brefs délais.

Malgré un réapprovisionnement régulier, il peut arriver que certains articles soient en rupture de stock. Ces articles seront signalés sur notre site de prise de commande, il ne sera pas possible de les ajouter au panier d'achat, et la date prévisionnelle de réapprovisionnement sera indiquée. Si un article n'était plus livrable, nous vous en informerons immédiatement et les paiements éventuellement effectués vous seront aussitôt remboursés.

Toutes les ventes sont conclues avec réserve de propriété. Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral du prix par l'acheteur. Notre droit de revendication porte aussi bien sur les marchandises que sur leur prix si elles ont déjà été revendues (Loi du 12 mai 1980).

Paiement de la commande : Article L121-18-2 Créé par [LOI n°2014-344 du 17 mars 2014 - art. 9 \(V\)](#)

Précision apportée par la loi 2014-344 du 17/03/14, et qui s'applique à tous les contrats conclus à partir du 14/06/14 : Le professionnel ne peut recevoir aucun paiement ou aucune contrepartie, sous quelque forme que ce soit, de la part du consommateur avant l'expiration d'un délai de sept jours à compter de la conclusion du contrat hors établissement. Toutefois, les contrats conclus au cours de réunions organisées par le vendeur à son domicile ou au domicile d'un consommateur ayant préalablement et expressément accepté que cette opération se déroule à son domicile, ne sont pas soumis à cet alinéa. L'encaissement du montant d'une commande est donc tout à fait légal dans le cadre des réunions organisées par les distributeurs.

Droit de rétractation : Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous le notifier à Well And You UG par mail à –

contact@wellandyou.eu, ou par courrier LR avec AR à Adresse pour la France : 65 chemin des grandes Royes - 67420

PLAINE ou Adresse pour l'international : Petersbergstrasse 1 - 66119 SAARBRUCKEN – GERMANY ; votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de

formulaire de rétractation fourni, mais ce n'est pas obligatoire. Nous vous communiquerons un numéro de retour,

préalablement à l'envoi de votre colis. Vous devez nous renvoyer le colis reçu à Well And You UG - Chez KAP

PRODUCTION 8, rue Gaston Romazzotti 67120 MOLSHEIM, sans retard excessif, et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Vous devez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris votre participation aux frais d'expédition. Seuls les frais de retour du colis resteront à votre charge. Nous

procéderons au remboursement sans retard excessif, en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent, et en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat ; sans que ce remboursement entraîne de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Les articles ayant été ouverts sont exclus du champ d'application de ce droit de rétractation. Seuls les produits en état intégral de revente sont acceptés en retour.

Les PRODUITS seront emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les PRODUITS pendant la LIVRAISON.

Les CLIENTS s'engagent à respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des PRODUITS dans les conditions fixées sur la page Politique de rétractation.

Conformément aux dispositions des articles L.221-4 et suivants du Code de la consommation, le VENDEUR s'engage à échanger au CLIENT les produits qui ne seraient pas conformes à votre commande.

Avantages du Client Membre :

Aucune cotisation à payer à l'ouverture de votre compte Client Membre

Vous avez un **accès sécurisé** (adresse mail et mot de passe) à votre compte client personnel sur le site officiel (<http://www.wellandyou.eu/>) ; et à partir duquel vous pouvez réaliser vos achats auprès de la société.

Vous avez 5 moyens de paiement différents à votre disposition :

- **Paypal** : en utilisant le lien suivant : [PayPal.ME/wellandyou](https://www.paypal.com/fr/web/webpage?url=https://www.wellandyou.eu/).
- **Chèque bancaire** : à l'ordre de Well And You – 65 chemin des grandes Royes – 67420 PLAINE
- **Espèces** : Rendez-vous dans une agence française de la Banque Populaire. Lors de votre remise d'espèces, merci de communiquer l'intégralité du RIB de la société, et préciser le numéro de votre commande. BANQUE POPULAIRE EPINAL – IBAN : FR76 1470 7000 6031 3218 1988 573 – BIC : CCBPFRPPMTZ
- **Virement bancaire** : Pensez à indiquer votre numéro de commande. Pour un traitement plus rapide, demandez l'envoi par votre banque d'une notification de virement par mail à mo@wellandyou.eu. Merci d'utiliser la banque correspondant à votre commande :
- *Pour les livraisons en France* : BANQUE POPULAIRE EPINAL – IBAN : FR76 1470 7000 6031 3218 1988 573 – BIC : CCBPFRPPMTZ
- *Pour les livraisons hors de France* : DEUTSCHE BANK SAARBRUCKEN – IBAN : DE09 5907 0070 0029 0163 00 – BIC : DEUTDE33HAN30
- Paiement par carte bancaire en ligne : Cette procédure est sécurisée par notre fournisseur de service, PayOne. Pendant le processus de commande, vos données personnelles seront cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) sur Internet. Les informations de carte de crédit ne sont pas stockées, mais sont utilisées directement par notre fournisseur de services de paiement et de traitement. Nous sécurisons notre site Web et d'autres systèmes par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la distribution de vos données par des personnes non autorisées.

Vous bénéficiez d'une **remise spéciale** dès l'ouverture de votre compte **Client Membre**. Le prix des programmes mensuels tient compte de cette réduction.

Vous pouvez acheter **8 références par mois**, maximum.

Vous bénéficiez d'un **cadeau de parrainage** : 1 produit gratuit au choix : 1 pilulier de WayCur95 ou de WayArtic, à chaque nouveau client parrainé personnellement (lors de sa 1ère commande). Les attributions de cadeaux sont faites chaque début de mois, et ils sont valables 2 mois. Vous pourrez le choisir et le joindre à votre prochaine commande de produits.

Liberté d'achat : vous n'avez pas d'obligation de montant minimum d'achat, ni d'abonnement à une commande automatique.

Vous bénéficiez du **Programme de fidélisation trimestriel**, pour obtenir des produits gratuits sur le 4ème mois, en fonction du volume de points de vos commandes sur le trimestre.

- 150 points = 1 gel au choix
- 200 points = 1 gel au choix + (1 WayCur95 ou 1 WayArtic)
- 250 points = 1 gel au choix + (1 WayCur95 ou 1 WayArtic) + (1 WayRiz ou 1 WayMang ou 1 WayNoni)
- 300 points = 1 gel au choix + (1 WayCur95 ou 1 WayArtic) + (1 WayRiz ou 1 WayMang ou 1 WayNoni) + 1 pilulier de la gamme Curcumcomplex au choix

Vous bénéficiez pour chaque commande du droit de rétractation prévu par la loi de protection du consommateur (voir les détails dans les Conditions Générales de Vente).

LE CLIENT MEMBRE N'A PAS LE DROIT DE REVENDRE DES PRODUITS.

Le CLIENT reconnaît avoir été informé que les produits proposés par le VENDEUR sont des **compléments alimentaires** et ne constituent aucunement des médicaments. Le CLIENT commande les compléments alimentaires proposés par le VENDEUR sous sa propre responsabilité et le VENDEUR ne saurait être responsable d'une quelconque interférence avec un traitement médicamenteux que le CLIENT suivrait par ailleurs. De même, le VENDEUR ne saurait être tenu responsable d'une quelconque réaction allergique dont pourrait souffrir le CLIENT en raison de l'absorption des compléments alimentaires. Notre service Clients n'a pas vocation à donner de conseils thérapeutiques, car nous n'entretenons pas de relation de praticien/malade avec nos clients. Pour toute indication sur l'utilisation de nos produits et connaître les retours d'expériences de nos utilisateurs, merci de contacter votre distributeur référent.

La **responsabilité** du VENDEUR ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au CLIENT, notamment lors de la saisie de sa commande.

Le VENDEUR ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

Il est par ailleurs précisé que le VENDEUR ne contrôle pas les sites web qui communiquent des informations sur les produits de Well And You. En conséquence, elle exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à **l'informatique** aux fichiers et aux **libertés**, le CLIENT bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (pour des motifs légitimes) et de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit en adressant un courrier électronique à l'adresse : contact@wellandyou.eu soit en envoyant un courrier à Well And You 65 chemin des grandes royes 67420 PLAINE.

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les achats effectués en ligne sur le SITE, tant que le SITE est disponible en ligne.

Les Conditions Générales sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par le VENDEUR à tout moment. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux PRODUITS déjà achetés.

Les présentes Conditions Générales ainsi que les relations entre le CLIENT et le VENDEUR sont régies par le droit français.

En cas de litige, seul le tribunal de SAVERNE est compétent.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, sera privilégiée la négociation dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de négociation devra en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit. Si au terme d'un délai de quinze (15) jours, les parties ne parvenaient pas à s'entendre, le différend serait soumis à la juridiction compétente désignée ci-avant.

Durant tout le processus de négociation et jusqu'à son issue, les parties s'interdisent d'exercer toute action en justice l'une contre l'autre et pour le conflit objet de la négociation. Par exception, les parties sont autorisées à saisir la juridiction des référés ou à solliciter le prononcé d'une ordonnance sur requête. Une éventuelle action devant la juridiction des référés ou la mise en œuvre d'une procédure sur requête n'entraîne de la part des parties aucune renonciation à la clause d'arrangement amiable, sauf volonté contraire expresse.

Well And You UG

Adresse pour la France : 65 chemin des grandes Royes - 67420 PLAINE

Adresse pour l'International : Petersbergstrasse 1 - 66119 SAARBRUCKEN - GERMANY

Site: www.wellandyou.eu

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION (Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat) à l'attention de

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente portant sur la vente des biens ci-dessous :

Marchandises réceptionnées le :

Nom du Client:

Adresse du Client:

Signature (uniquement si envoi papier du présent formulaire par lettre avec AR) :

Date :